



BT Italia S.p.A.  
Codice di Comportamento

**BT ITALIA SPA  
CODICE DI COMPORTAMENTO**

Approvato dal Consiglio di Amministrazione di BT Italia S.p.A. il 28 febbraio 2008. Aggiornato con delibera del Consiglio di Amministrazione di BT Italia S.p.A. il 31 Agosto 2021 ed il 29 Novembre 2024.

**Premesse**

Il Codice di Comportamento, elemento fondamentale e parte integrante del Modello Organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, è un insieme di principi e regole la cui osservanza da parte dei Destinatari è di assoluta importanza per assicurare il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione del Gruppo, e costituisce patrimonio decisivo per il successo dell'impresa.

Il presente Codice di Comportamento fa propri i principi etici del gruppo British Telecommunication Plc, del quale BT Italia fa parte, come evidenziati nel documento "*Being Trusted: Our Code*" che si intende parte integrante del presente documento.

Il presente Codice di Comportamento è pubblicato sul sito Internet di BT Italia. La società ne assicura la comunicazione effettiva a tutti i Destinatari e gli interessati attraverso mezzi idonei.

**BT ITALIA SPA  
CODE OF CONDUCT**

*Approved by BT Italia S.p.A. Board of Directors on February 28<sup>th</sup>, 2008. Updated by resolution of BT Italia S.p.A. Board of Directors on August,31<sup>st</sup>, 2021, and on November 29<sup>th</sup>, 2024.*

**Preamble**

*This Code, basic element and substantial part of the Organization Model issued according to Legislative Decree 231/01, is a set of principles and rules to be complied by the Obligers in order to ensure Group's good working, reliability and reputation, and is a critical asset for enterprise success.*

*This Code incorporates the British Telecommunications Plc Group ethical principles – which BT Italia is part of – as stated in "*Being Trusted: Our Code*", which is integral and substantial part of the present document.*

*This Code is published on the BT Italia website. BT Italia ensures its actual communication to the Obligers, and to all those concerned by the appropriate means.*

## Definizioni

**BT:** si intende British Telecommunications Plc e le società da essa direttamente o indirettamente controllate ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile.

**Bullying:** si intende una forma di Harassment, che può ad esempio manifestarsi in:

attacchi intenzionali ostinatamente negativi sul rendimento professionale e personale, tipicamente non prevedibili, sovente sleali ed irrazionali.

abuso di potere o posizione che può causare ansia tanto che i destinatari gradualmente smettono di credere in se stessi, spesso accompagnata quale diretto risultato dall'insorgere di malattie, o in genere pregiudizi alla salute fisica e mentale.

Il Bullying può assumere la forma del "Mobbing" laddove, ad esempio, un gruppo di persone si coalizza al fine di far sentire un individuo escluso.

**Decreto 231:** si intende il Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231.

**Destinatari:** si intendono i dipendenti tutti di BT Italia, i membri tutti del Consiglio di Amministrazione nonché del Collegio Sindacale di BT Italia S.p.A. ovvero delle società da essa controllate ai sensi dell'articolo 2359 Codice Civile, i fornitori, i collaboratori esterni nonché tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi del Gruppo.

**Gruppo:** si intende BT Italia S.p.A. e le società da essa controllate ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile

**Harassment:** si intende un comportamento percepito dal destinatario quale offensivo ostile indesiderato ed irragionevole, inaccettabile nei normali standard di comportamento nel business e fonte di danno al destinatario.

**Modello Organizzativo:** si intende il Modello Organizzativo ai sensi del Decreto 231, adottato dal Consiglio di Amministrazione di BT Italia S.p.A. il 19 giugno 2006.

**Organismo di Vigilanza:** si intende l'Organismo di Vigilanza ai sensi dell'art. 6 del Decreto 231.

**Sistema Sanzionatorio:** si intende il documento tale denominato, parte del Modello Organizzativo.

**Società:** si intende BT Italia S.p.A.

## Definitions

**BT:** is British Telecommunications Plc and its directly and indirectly controlled companies as stated in art.2359 of the Italian Civil Code.

**Bullying:** is a form of Harassment, which includes the above definition and the following definition:

*Persistently negative malicious attacks on personal or professional performance, which are typically unpredictable, often unfair and irrational.*

*An abuse of power or position that can cause such anxiety that people gradually lose all belief in themselves, suffering physical ill health and mental distress as a direct result.*

*In addition, bullying may not be an act which is one to one but may take of the form of "mobbing" i.e. when a group of people "gang-up" to make an individual feel excluded.*

**Decree 231:** is the Legislative Decree issued on June 8th, 2001, n.231.

**Obligiers:** are all the BT Italia - and its controlled companies as stated in art.2359 of the Italian Civil Code – employees, all the Directors and the Statutory Auditors, all the providers, contractors and suppliers, and anyone who works in order to ensure Group objectives achievement.

**Group:** is BT Italia S.p.A. and its controlled entities as stated in art.2359 of the Italian Civil Code.

**Harassment:** conduct and behaviours which the receiver perceives to be offensive, hostile, unwanted and unreasonable behaviours, which is unacceptable by normal standards of business behaviour and is causing disadvantage to the receiver.

**Organization Model:** is the Organization Model according to the Decree 231, adopted by BT Italia S.p.A. BoD on June 19<sup>th</sup>, 2006.

**Watch Committee:** is the Watch Committee as provided by art.6 of the Decree 231.

**Penalty System:** is the so-named document, which is part of the Organization Model.

**Company:** is BT Italia S.p.A.

**SEZIONE I: L'ATTIVITÀ LAVORATIVA:**  
**CAPO I. PRINCIPI GENERALI**

**1. Osservanza delle leggi. Responsabilità delle Persone Giuridiche.**

I Destinatari, nello svolgimento della propria attività lavorativa sono obbligati ad agire nell'osservanza delle leggi, degli obblighi previsti dalle licenze ed autorizzazioni vigenti e di qualsivoglia altro regolamento.

Ogni attività non conforme alla legge, quand'anche fonte di rilevanti profitti per il Gruppo, è da intendersi espressamente vietata.

I Destinatari sono consapevoli che a seguito della entrata in vigore del Decreto 231, il Gruppo può essere chiamato a rispondere nel caso di commissione dei reati del catalogo previsto da tale normativa; a tal fine il Gruppo impone l'osservanza assoluta degli obblighi e dei divieti previsti nel presente Codice e, più in generale nel Modello Organizzativo.

**2. Osservanza delle norme del presente Codice. Obbligo di denuncia delle violazioni**

Il Gruppo si impegna ad osservare e a far osservare ai Destinatari il rispetto dei più alti standard di integrità e comportamento etico nello svolgimento degli affari. Tutte le attività devono essere svolte secondo le regole sancite nel presente Codice, nel rispetto dei principi fondamentali di integrità, concorrenza leale, onestà, correttezza, rigore professionale, riservatezza e buona fede.

I Destinatari sono tenuti a conoscere il Codice di Comportamento, ad applicarne rigorosamente i precetti ed a segnalarne la violazione all'Organismo di Vigilanza.

In adempimento alle previsioni della Direttiva (UE) 2019/1937 e del D.lgs. 24/2023, al fine di facilitare la denuncia, anche in via anonima di qualsiasi violazione alle norme quivi stabilite, o comunque di disposizioni normative nazionali o dell'Unione Europea che ledono l'interesse pubblico è disponibile anche la piattaforma di whistleblowing denominata "Speak-Up".

**SECTION I: WORK**  
**CHAPTER 1. PRINCIPLES**

**1. Compliance to Law. Legal Person's Liability.**

*The Obligers, when they are at work, must behave complying to law, to duties provided by the relevant licenses and authorizations, and to any other applicable regulation.*

*Any non compliant activity, even if it could procure huge profits to the Group, is strictly forbidden.*

*The Obligers expressly acknowledge that, after the come into force of the Decree 231, in case of commission of a relevant crime, the Group can be charged; to this end the Group expects the full compliance to duties and prohibitions stated in this Code and in the Organization Model.*

**2. Compliance to this Code. Violation reporting duty.**

*The Group undertakes to respect and procure that the Obligers respect the higher standards of uprightness and ethical behaviour in making business. All the activities must be carried on according to this Code, complying to the basic principles of integrity, fair competition, uprightness, correctness, professional rigour, prudence and good faith.*

*The Obligers are required to know this Code, to strictly apply its rules and to report any violation to the Watch Committee.*

*In compliance with the provisions of Directive (EU) 2019/1937 and Legislative Decree 24/2023, in order to facilitate the reporting, even anonymously, of any violation of the rules established therein, or in any case of national or European Union regulatory provisions that harm the public interest, the whistleblowing platform called "Speak-Up" is also available.*

**3. Non discriminazione. Rispetto e Tutela delle diversità.**

Il Gruppo ripudia ogni forma di discriminazione basata sul sesso, la razza, la lingua, le condizioni personali e sociali, l'età, il credo religioso e politico ed opera nel rispetto dei principi di libertà, dignità della persona e rispetto delle diversità.

Il Gruppo pretende che i Destinatari trattino tutti gli individui correttamente e imparzialmente, senza pregiudizi.

**4. Collaborazione.**

Tutti i Destinatari sono chiamati a collaborare secondo le proprie capacità e competenze nella continua ricerca dell'eccellenza nella qualità dei prodotti e dei servizi offerti dal Gruppo sul mercato. Particolare attenzione è prestata alle esigenze della clientela, cui è assolutamente d'obbligo rispondere in maniera qualificata e competente, e con correttezza, cortesia e professionalità.

La collaborazione tra i propri dipendenti è un elemento fondamentale per il successo del Gruppo. A tal proposito, nello svolgimento delle mansioni lavorative, non sono ammessi comportamenti fondati su favoritismi o scambi di prestazioni, che risultino anche solo potenzialmente dannosi per l'operato di colleghi.

**5. Protezione dei beni e delle informazioni aziendali. Uso degli strumenti informatici.**

I Destinatari sono tenuti ad impiegare i beni messi loro a disposizione dal Gruppo nel rispetto della loro destinazione d'uso, delle procedure aziendali ed in modo da tutelarne la conservazione e la funzionalità.

Le informazioni confidenziali e la proprietà intellettuale sono beni aziendali di rilevante valore. Il Gruppo considera priorità assoluta la loro tutela ed obbliga i Destinatari a trattare tali beni secondo quanto previsto dalle vigenti procedure e *policies* adottate dal Gruppo e da BT.

I Destinatari sono tenuti ad utilizzare gli strumenti informatici e gli accessi alle reti di telecomunicazione loro forniti da BT Italia in conformità alle leggi vigenti ed alle procedure aziendali.

**3. Non discrimination. Diversity respect and defence.**

*The Group rejects any discrimination founded on sex, race, language, personal or social conditions, age, religion or political belief, and carry out its activities by respecting person's freedom and dignity and diversity.*

*The Group requires that the Obligers behave with everybody correctly and impartially, without any prejudice.*

**4. Cooperation.**

*All the Obligers are committed – according to their capabilities and skills – to pursue the excellence in products and services offered by the Group. Particular care is given to customers, whom requirements need to be taken into appropriate consideration, with competence and professionalism. Employee's cooperation is essential to ensure Group success. In this light, any behaviour at work based on favouritism or services exchange is not allowed where – even if only potentially – detrimental to colleagues.*

**5. Company goods and data protection. Information systems use.**

*The Obligers must use the goods provided to them by the Group with respect to their purpose and to the company procedures, so that are ensured their preservation and operability.*

*Confidential information and intellectual property are very important company goods. The Group deems their protection as absolute priority, and expects that the Obligers use such goods according to Group and BT procedures and policies.*

*The Obligers are committed to use information tools and to gain access to telecommunication networks provided by BT Italia in compliance with laws in force and company procedures.*

## **6. Ambiente di lavoro.**

I Destinatari devono adoperarsi per mantenere un ambiente di lavoro decoroso, nel quale la dignità di ciascuno è rispettata. A tal fine è vietato:

- prestare il proprio servizio sotto l'effetto di sostanze alcoliche o stupefacenti;
- fumare nel luogo di lavoro, al fine di tutelare la salute propria e quella altrui, anche nei paesi in cui ciò è permesso;
- tenere comportamenti che possano creare un clima intimidatorio o offensivo nei confronti dei colleghi o sottoposti al fine di emarginarli o screditarli nell'ambiente di lavoro. Il Gruppo considera assolutamente inaccettabili qualsiasi tipo di molestia, i comportamenti definiti Harassment, Bullying e Mobbing, e più in generale qualsiasi comportamento indesiderato che abbia lo scopo o l'effetto di violare la dignità della persona.

## **7. Salute e della sicurezza nel luogo di lavoro.**

Il Gruppo è costantemente impegnato a garantire la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e, a tal fine, adotta politiche che perseguano concretamente tale obiettivo.

I Destinatari devono rispettare la vigente normativa in materia di tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro ed impegnarsi a proteggere la salute e la sicurezza l'uno dell'altro, evitando azioni o comportamenti che possano porre gli altri dipendenti di fronte a rischi per la loro salute o incolumità fisica. Ogni soggetto munito di deleghe o poteri in materia di salute, sicurezza e ambiente deve assicurare il rispetto della normativa vigente negli ambiti di propria competenza e, nell'esplicazione di tali attività non deve porre dipendenti di fronte a rischi che possano provocare danni alla loro salute o incolumità fisica.

## **6. Working Environment**

*The Obligers must ensure a proper working environment, in which anyone's dignity is respected. To this end it is forbidden:*

- working under alcohol or drugs effects;*
- smoking into offices, even in countries where is allowed;*
- keeping behaviours to colleagues or subordinated which could create a threatening or insulting working atmosphere, with the aim to exclude or discredit them. The Group considers absolutely unacceptable Harassment, Bullying and Mobbing, and in general, any unwelcome behaviour targeted to person's dignity violation.*

## **7. Health and Safety in working places**

*The Group is constantly committed to ensure safety and security at working places, and to this end adopts policies really ensuring this target.*

*The Obligers must comply to any in-force health and safety laws and must commit themselves to protect their health and safety each other, avoiding any behaviour that could cause damages or injuries to employees' health.*

*Any person with proper proxies or powers about Health, Safety and Environment (HSE) must ensure compliance to laws and shall not submit the employees to any risk which could cause injuries to their health.*

### **8. La privacy dei dipendenti.**

Il Gruppo tutela la riservatezza delle informazioni personali relative ai propri dipendenti.

A tal fine tutti i Destinatari sono tenuti ad osservare le prescrizioni della vigente normativa a tutela dei dati personali, ad agire ed operare nel rispetto delle indicazioni impartite dal datore di lavoro per quanto riguarda il trattamento delle informazioni che sia stato incaricato di gestire, e a non divulgare, se non su legittimo consenso dell'interessato, dati personali relativi a dipendenti del Gruppo.

### **9. La chiusura del rapporto con il Gruppo.**

All'atto della chiusura del rapporto di lavoro o di collaborazione con una società del Gruppo, i Destinatari ed il Gruppo sono tenuti a comportarsi correttamente, assicurando l'adempimento, sino alla data di effettiva conclusione del rapporto, delle obbligazioni cui sono tenuti in forza dei contratti stipulati e rispettando i reciproci obblighi di riservatezza eventualmente pendenti anche oltre la chiusura del rapporto.

I Destinatari che concludono il rapporto con una società del Gruppo, provvedono alla riconsegna dei beni aziendali dei quali siano eventualmente in possesso, e si impegnano a non diffamare o assumere in genere comportamenti che portino discredito al Gruppo.

### **8. Employees' privacy.**

*The Group protects the confidential nature of personal data of its employees.*

*The Obligers must respect all the laws in force about personal data protection and behave according to employer's instructions in processing such personal data where entrusted to do it. They must not disclose to anyone any personal data of Group employees without the proper consent of the relevant data subject.*

### **9. Termination of the working relationship with the Group.**

*When a working relationship is terminated, the Obligers and the Group are committed to behave properly, duly accomplishing their respective contractual obligations to the other party until the relationship is definitively terminated, complying to any confidentiality or other provision which shall survive such termination.*

*The Obligers who terminate a relationship with the Group must return to the group any Group equipment they should have received and undertake not to slander or behave in a way that can cause disrepute to the Group.*

**9. Rifiuto del lavoro minorile.**

Il Gruppo considera inaccettabile lo sfruttamento del lavoro minorile in qualsiasi forma e modo perpetrato, anche nei Paesi in cui tale attività non costituisce reato secondo le locali disposizioni e si impegna all'osservanza delle disposizioni nazionali ed internazionali dettate in materia.

**10. Competizione leale.**

Il Gruppo compete con i concorrenti con forza ma con lealtà su tutti i mercati, nella piena osservanza delle norme a presidio della concorrenza.

In particolare il Gruppo si impegna ed obbliga i Destinatari a:

- non utilizzare metodi vietati o scorretti al fine di sottrarre clientela ai concorrenti;
- non gettar discredito sulla concorrenza per guadagnare affari;
- fornire informazioni sui prodotti e servizi erogati veritiere e complete, evitando affermazioni che possano trarre in inganno le controparti.

**11. Salvaguardia dell'ambiente.**

Il Gruppo considera di primaria importanza la salvaguardia dell'ambiente, e si impegna a non inquinare, a minimizzare gli effetti potenzialmente nocivi delle proprie attività sull'ambiente, ottimizzando costantemente l'impiego delle proprie risorse e sviluppando i propri prodotti e servizi secondo una logica di sostenibilità.

**9. Child Labour rejection**

*The Group consider unacceptable child labour exploitation irrespective of the way it is committed, even in countries where it is allowed or isn't a crime according to local laws, and is always committed to comply with all relevant national and international laws.*

**10. Fair Competition.**

*The Group compete with its competitors in all the markets strongly, but fairly, fully complying with all the laws protecting competition.*

*The Group undertakes and binds the Obligers:*

- *not to use forbidden or unfair systems in order to distract customers from competitors;*
- *not to smear competitors in order to achieve business;*
- *give true and complete information about Group products and services, avoiding any misleading statement.*

**11. Environment Protection.**

*The Group consider of primary importance the environment protection and undertakes not to pollute, to mitigate any potential injurious effect to the environment of its actions, constantly optimising its resources and developing its products and services with a sustainability approach.*



## **12. Affidamento.**

Nel pieno rispetto dei principi sanciti da BT, il Gruppo considera di primaria importanza la fiducia nel proprio operato riposta da parte degli stakeholders, nonché la fiducia riposta dalla comunità in generale nei confronti degli impegni di carattere sociale assunti.

Per tale motivo, portare a compimento quanto si dichiara di voler fare costituisce un obbligo preciso del Gruppo nel suo insieme come dei singoli Destinatari.

## **13. Disciplina dei poteri decisionali.**

Il Gruppo considera valore fondamentale la correttezza del proprio operato.

A tal fine solo coloro ai quali ne siano stati espressamente conferiti i poteri possono, nell'ambito delle rispettive materie e nei limiti dei poteri conferiti, assumere decisioni che impegnino il Gruppo o BT verso terzi.

Ogni accordo transattivo, sia esso giudiziale che stragiudiziale è preventivamente sottoposto al vaglio della Direzione Affari Legali, la quale valuta sotto il profilo giuridico la fondatezza della pretesa della controparte.

## **14. Delitti in materia di eversione e terrorismo.**

Il Gruppo richiede che i Destinatari, nello svolgimento delle mansioni loro affidate, non pongano in essere atti o comportamenti che possano agevolare la commissione dei reati di cui all'art. 25 quater del Decreto 231, introdotti dalla Convenzione di New York del 9/12/1999 per la repressione del finanziamento al terrorismo nazionale ed internazionale.

## **12. Reliability.**

*According to BT principles, the Group keeps a matter of primary importance to inspire its stakeholders and the human society's confidence on its social commitments.*

*In this light, doing what it says it will do is a precise Group commitment.*

## **13. Powers regulation.**

*The Group keeps a fundamental value the correctness of its actions.*

*To this end only who has a specific explicitly granted power may – to the extent allowed by such granted powers - bind the Group or BT to third parties.*

*Any judicial or non-judicial dispute settlement is checked in advance by CLR, which estimates the legal strength of the counterpart requests.*

## **14. Subversion and terrorism.**

*The Group request to the Obligers not to behave in any way that can facilitate the commission of crimes provided by art. 25 quater of Decree 231, as sanctioned by New York Convention 9/12/1999 for financing to national and international terrorism repression.*

### **15. Delitti contro la personalità individuale.**

Il Gruppo impone ai Destinatari, nello svolgimento delle proprie mansioni o mediante l'utilizzo degli strumenti del Gruppo stesso, di non porre in essere comportamenti illeciti costituenti reato contro la personalità individuale previsti dal Codice penale e dall'art. 25 *quinquies* del Decreto 231, come introdotti dalla legge 228/03 recante misure contro la tratta di persone e la pedo pornografia.

### **16. Collaborazione con le Istituzioni.**

Il Gruppo riconosce l'importanza che nella odierna società è attribuita alla prestazione dei servizi di comunicazione elettronica e la notevole responsabilità in capo a chi offre tali servizi.

A tal fine i Destinatari sono obbligati a mantenere con le pubbliche Autorità locali, nazionali e sovranazionali relazioni di piena collaborazione nella più totale trasparenza e nel rispetto dei valori contenuti in questo Codice.

### **17. Vantaggi.**

Il Gruppo impone ai Destinatari il **divieto assoluto** di accettare, sollecitare, offrire o pagare somme di denaro o altre utilità o vantaggi materiali o immateriali (quali ad esempio l'assunzione presso società del Gruppo, l'affidamento di incarichi o consulenze o l'offerta di soggiorni o vacanze o altri favori a spese dell'offerente), anche a seguito di pressioni illecite, al fine di assicurare a sé stessi o al Gruppo benefici di qualsiasi natura.

Ogni pagamento deve riferirsi a forniture di beni o prestazioni di servizi regolarmente erogate e fatturate, delle quali sia agevolmente ricostruibile l'oggettiva evidenza, la liceità e la stretta necessità per lo svolgimento dell'attività del Gruppo.

E' assolutamente vietato imporre o accettare prestazioni imposte dalla controparte quale condizione per la conclusione di un affare.

È ammessa l'offerta o l'accettazione di regalie (quali quelle ad esempio nelle occasioni natalizie), in conformità alle correnti politiche di business, purché in assoluto di valore modesto o irrilevante.

I Destinatari sono obbligati a denunciare immediatamente eventuali sollecitazioni o offerte di tal genere, da chiunque ricevute, all'Organismo di Vigilanza.

### **15. Crimes against individual personality.**

*The Group impose to the Obligers – when they're working or using any Group equipment – not to commit crimes against individual personality as provided by art. 25 *quinquies* of Decree 231, as sanctioned by law 228/03 stating proper measures against persons trade and pedo-pornography.*

### **16. Collaboration with Institutions.**

*The Group acknowledges the importance of Telecommunication services in today's world and the huge responsibility charged to telcos.*

*To this end the Obligers must deal with every public authority, irrespective whether local, national or international, and cooperate with them in full transparency and by respecting all the values contained in this Code.*

### **17. Advantages**

*The Group absolutely forbids the Obligers to accept, request, offer or pay money and/or any other benefit, either physical or immaterial (e.g., the hiring to the Group of someone or seeking advices by someone etc.), even if following to unlawful pressure, in order to procure themselves or to the Group any benefit.*

*All payments must be related to supplies or services correctly carried out and billed, which evident concreteness, legality and necessity to Group's activity needs to be easily identified.*

*It's absolutely prohibited to impose or accept any performance as imposed by a counterpart on condition that a business deal is closed.*

*The Obligers must immediately report to the Watch Committee any proposal or request of that kind, by anyone received.*

*Gift proposal or acceptance is allowed provided that they are absolutely cheap and consistent with the ordinary business policies.*

### **18. Corruzione e concussione.**

I Destinatari rispettano i più elevati standard di integrità, onestà e correttezza in tutti i rapporti all'interno ed all'esterno del Gruppo.

Il Gruppo **non tollera** la concussione e la corruzione in qualunque forma commesse, da e nei confronti di chiunque, in qualsiasi giurisdizione interessata, neanche in quelle in cui tali attività siano nella pratica ammesse o non perseguite.

I Destinatari sono resi consapevoli che la commissione di tali reati a vantaggio o nell'interesse del Gruppo, rende il Gruppo stesso soggetto all'applicazione delle sanzioni previste dal Decreto 231, e si impegnano, in ragione di ciò, a denunciare tempestivamente qualsiasi fenomeno del genere all'Organismo di Vigilanza.

### **19. Comunicazione secondo verità e trasparenza.**

Il Gruppo si impegna a garantire comunicazioni veritiere ed accurate.

In particolare è fatto obbligo ai Destinatari di rilasciare con correttezza e verità ogni informazione legittimamente richiesta da Autorità Pubbliche e dai soggetti incaricati della revisione contabile, garantendo la massima trasparenza e collaborazione.

Le informazioni a qualsiasi titolo relative alla società dovranno essere rese a cura esclusiva delle funzioni aziendali all'uopo incaricate, attraverso i canali ufficiali a ciò deputati e nell'osservanza delle norme applicabili alle società con azioni quotate nei mercati regolamentati di strumenti finanziari.

### **20. Osservanza dei corretti principi contabili.**

Le evidenze contabili del Gruppo devono essere basate su informazioni precise, esaurienti e verificabili.

Ogni scrittura nei libri contabili deve riflettere la natura dell'operazione, rappresentarne la sostanza e deve essere basata su una adeguata documentazione di supporto in modo da consentire l'agevole registrazione contabile, l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità e l'accurata ricostruzione dell'operazione.

### **18. Corruption and Bribery.**

*The Obligers must respect the highest integrity and correctness levels in every relationship, either inside or outside the Group.*

*The Group doesn't allow corruption and bribery irrespective of the way they are committed, who committed them and whether in the relevant jurisdiction such behaviours are allowed or not punished.*

*The Obligers acknowledge that such crimes commission for the interest or substantial advantage of the Group submits the Group to penalties provided by Decree 231 and expressly undertake to report at once to the Watch Committee any violation.*

### **19. True and sharp communication**

*The Group expressly undertakes to assure true and exact announcements.*

*The Obligers must give information required by the public authorities or by the auditors with transparency and cooperation.*

*All the announcements about the Group must be issued and released only by the competent company unit, through the official channels and according to all applicable rules to the listed companies.*

### **20. Compliance to Accounting Principles**

*Group's accounts must be based on exact, complete and verifiable information.*

*Every book entry must point out the kind of the related transaction, draw its essence and must be based on adequate documentation, in order to allow its easy record, the identification of the responsibilities and the exact reconstruction of the relevant transaction.*

## **21. Scelta dei fornitori**

La selezione dei fornitori deve essere effettuata valutando in primo luogo l'osservanza delle leggi vigenti ed il rispetto dei valori sanciti nel presente Codice da parte del fornitore. La scelta dell'impresa fornitrice e la determinazione delle condizioni di acquisto devono basarsi su di una valutazione obiettiva della qualità, del prezzo dei beni e dei servizi richiesti, della capacità della controparte di fornire e garantire tempestivamente beni e servizi di livello adeguato alle esigenze del Gruppo. Tutti i Destinatari hanno l'obbligo di collaborare con le strutture deputate a verificare le violazioni ai principi che presiedono la selezione dei fornitori.

## **22. Prevenzione del riciclaggio.**

I Destinatari non devono mai essere coinvolti in attività tali da implicare il riciclaggio o l'autoriciclaggio di introiti derivanti da attività criminali in qualsivoglia forma o modo.

Il Gruppo ed i suoi dipendenti devono preventivamente verificare attentamente le informazioni disponibili, ivi incluse le informazioni finanziarie, su controparti commerciali e fornitori, al fine di appurare la loro rispettabilità e la legittimità della loro attività prima di instaurare con questi rapporti d'affari.

Il Gruppo deve sempre ottemperare all'applicazione delle leggi antiriciclaggio in qualsiasi giurisdizione competente.

## **21. Provider's choice**

*Providers' selection must be done by evaluating providers' compliance with law and rules stated into this Code.*

*Providers' choice and purchasing conditions settlement must be based on an objective evaluation of quality of goods, prices and of the provider's capability to supply in good time products and services which fit to Group requirements. All the Obligers must cooperate with the proper business units in order to point out all the violation to providers' choice procedures.*

## **22. Money laundering prevention**

*The Obligers shall never be involved in activities implying money laundering crime as described in the Italian Penal Code.*

*The Group and its employees must carefully verify all available information, included financial info, about customers, providers and any commercial counterpart, in order to check their respectability and the legality of their activity before starting any business with them.*

*The Group must comply with all anti money laundering laws in all competent jurisdictions.*

### **23. Informazioni riservate.**

Le informazioni riservate (quali a mero titolo esemplificativo le conoscenze tecniche sviluppate o i dati relativi ai clienti) possedute dal Gruppo e da BT costituiscono una risorsa fondamentale per l'attività aziendale. L'impropria divulgazione di tali conoscenze, potrebbe cagionare a BT Italia ed al gruppo BT ingenti danni di natura patrimoniale e non patrimoniale.

Ogni Destinatario è quindi obbligato a tutelare tali informazioni mediante il trattamento in ottemperanza a tutte le leggi in materia di riservatezza vigenti nelle giurisdizioni in cui opera, la stretta osservanza delle prescrizioni in materia impartite dal Gruppo, l'adozione delle migliori prassi per la protezione della riservatezza.

Il trattamento, la trasmissione, la memorizzazione e l'uso di informazioni illecite, illecitamente ottenute o socialmente riprovevoli sono rigorosamente vietati.

### **23. Confidential Information**

*Confidential data, (as technical knowledge or customer records) owned by the Group and by BT are an essential resource for their business. The inappropriate disclosure of such data could cause to BT Italia and to BT huge patrimonial and non-patrimonial damages.*

*All the Obligers must protect such confidential data by processing them in compliance with all the laws about confidentiality and data protection in force in the relevant jurisdictions and by following the best procedures for confidentiality protection.*

*Processing, transmission, memorization and use of unlawful information, unlawfully achieved or despicable are forbidden.*

## SEZIONE II: CONDOTTA NELLA VITA PRIVATA

### **24. Conflitti di interesse.**

I Destinatari sono chiamati a dichiarare preventivamente i conflitti di interesse, con particolare riferimento (ma senza limitazione) ad interessi personali o familiari (ad esempio partecipazioni finanziarie o commerciali in imprese fornitrici, clienti o concorrenti) che possano influenzare l'indipendenza di giudizio nel decidere quale sia il miglior interesse per il Gruppo ed il modo migliore di perseguirlo.

Pertanto ogni Destinatario si impegna a dichiarare senza ritardo tali conflitti secondo le procedure BT in vigore e ad astenersi dall'assumere decisioni in materie nelle quali si trovi in conflitto di interessi.

Nel caso in cui il conflitto di interessi coinvolga componenti del Consiglio di Amministrazione o del Collegio Sindacale, il componente in questione si impegna, oltre a dichiarare il conflitto in questione secondo gli obblighi previsti dalla legge, e dalle procedure BT in vigore, a rendere edotto di tale conflitto l'Organismo di Vigilanza.

### **25. Insider Trading ed uso delle informazioni riservate.**

Tutti i Destinatari sono rigorosamente tenuti all'osservanza delle vigenti disposizioni in materia di abuso di informazioni riservate vigenti nella giurisdizione interessata.

Le informazioni riservate sono sempre trattate nel più rigoroso rispetto delle procedure e norme stabilite a tal scopo da BT Italia.

Per determinare quando determinate informazioni riservate possano essere rese pubbliche, il Gruppo si attiene alle procedure previste dalle leggi ed alle policies aziendali per il controllo del business.

## SECTION II: PRIVATE LIFE BEHAVIOUR

### **24. Conflict of interest.**

*The Obligers must declare in advance any conflict of interests they have, with particular reference (but without limitation) to personal or familiar interests (as participations or interests in providers, customers or competitors) which can affect their independence when deciding the best for the Group business.*

*Every Obliger undertakes to declare without delay such conflicts according to the current BT procedures, and must abstain from the relevant decisions in these cases.*

*In case the Directors or the Statutory Auditors are involved in conflict of interests, the relevant member undertakes to declare such conflict according to laws in force and the current BT procedures, and to inform of such conflict the Watch Committee.*

### **25. Insider Trading and use of confidential information.**

*All the Obligers are bound to comply with all the laws in force in the relevant jurisdiction about abuse of confidential or internal information.*

*Such data are processed with strict respect to rules and procedures set forth by BT.*

*The Group clings to all procedures provided by the law and to all the adopted policies for business control in order to state when some data can be published.*

## **26. Associazioni, attività politiche.**

Il Gruppo non aderisce né finanzia o eroga contributi diretti o indiretti a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni, di carattere politico o sindacale, né a loro rappresentanti.

Ciascun Destinatario è consapevole che l'eventuale coinvolgimento in associazioni di carattere culturale, religioso, ricreativo o lo svolgimento di attività politiche, cui il Gruppo rimane indifferente, avviene su esclusivamente base personale, in conformità alle leggi, nel proprio tempo libero, ed a proprie spese.

## **26. Condotte in pregiudizio della reputazione sociale.**

Ferma restando l'assoluta indifferenza del Gruppo nei confronti della vita privata dei propri dipendenti, allo stesso modo i Destinatari, ed in particolare chi svolge funzioni di rappresentanza del Gruppo sono chiamati ad adottare anche al di fuori dell'ambiente di lavoro comportamenti tali da non costituire pregiudizio alla reputazione del Gruppo.

## **26. Associations, politics**

*The Group doesn't join nor contribute to political parties, organizations, committees, or to the Unions, or their representatives.*

*All the Obligers know that any adhesion to cultural, religious, recreational or political association is strictly personal, can be done in compliance with the law, in their spare time, at their own expense, and the Group is absolutely uninterested in it.*

## **26. Behaviour to the detriment of company's good name.**

*The Group is uninterested in private employees' life, but all the Obligers – and in particular Group's representatives – must behave, out of work environment too, so as not to create detriment to Group's good name.*

## SEZIONE III – DISPOSIZIONI FINALI

### **27. Sanzioni.**

I Destinatari che compiono una qualsiasi violazione delle norme del presente Codice Di Comportamento commettono grave inadempimento alle proprie obbligazioni a qualsivoglia titolo contratte con il Gruppo, con ogni conseguente effetto di legge e di contratto. Le violazioni delle norme del presente Codice Di Comportamento che risultino rilevanti ai sensi del Decreto 231, saranno trattate secondo quanto descritto nel Sistema Sanzionatorio.

### **28. Attuazione e Controllo**

Il presente Codice Di Comportamento, è parte integrante del Modello Organizzativo adottato da BT Italia ai sensi del Decreto 231.

Al fine di ottimizzare le risorse che presiedono alla efficace attuazione del presente Codice, come del Modello Organizzativo, l'Organismo di Vigilanza è costituito Garante del presente Codice Di Comportamento e in tale veste ha il compito di:

- assicurare la massima diffusione del Codice Di Comportamento nei confronti di tutti i Destinatari;
- informare il Consiglio di Amministrazione di BT Italia S.p.A., tramite il Presidente, almeno annualmente, sull'attuazione del Codice Di Comportamento nel Gruppo;
- accertare ogni notizia di violazione del Codice Di Comportamento e informare gli organi e le funzioni aziendali competenti dei risultati delle verifiche per l'adozione degli eventuali provvedimenti sanzionatori, secondo quanto previsto nel Sistema Sanzionatorio;
- proporre modifiche al contenuto del Codice di Comportamento per adeguarlo al mutevole contesto in cui il Gruppo si trova a operare e alle esigenze derivanti dall'evoluzione del Gruppo stesso.

### **29. Diffusione.**

Ogni società del Gruppo provvederà a recepire i contenuti del presente Codice di Di Comportamento ed i suoi aggiornamenti approvati dal Consiglio di Amministrazione di BT Italia S.p.A., provvedendo a garantirne la massima diffusione fra i Destinatari attraverso ogni mezzo idoneo.

## SECTION III – FINAL DISPOSITIONS

### **27. Sanctions**

*The Obligers who violate the rules set forth in the present Code seriously breach their obligations with the Group, with any consequent law and contract effect.*

*Where such violation are considerable with reference to Decree 231, they're will be processed according to the rules described in the Penalty System.*

### **28. Fulfilment and Control**

*This Code is integral and substantial part of the Organization Model adopted by BT Italia according to Decree 231.*

*In order to optimise resources for the effective fulfilment of this Code, and of the Organization Model, the Watch Committee is made up as Guarantee of this Code, with the duty to:*

- *ensure the highest circulation of this Code to all the Obligers.*
- *Yearly inform the Board of Directors of BT Italia S.p.A., through its President, about the fulfilment of the present Code.*
- *Verify any note of violation of this Code and inform company's competent bodies about the results of its inspections, with the object to adopt the right measures and sanctions as provided in the Penalty System.*
- *Suggest amendments to this Code in order to adapt it to the changing environment in which the Group works and to the requirements arising from the evolution of the Group.*

### **29. Distribution**

*All Group companies will acknowledge the content and the updates of this Code, as approved by BT Italia S.p.A. Board of Directors, and will ensure the highest circulation among the Obligers by the appropriate means.*