



PARTES	El Cliente	BT Spain
Denominación Social	XXXXXXXXXXXX (en adelante, "El Cliente")	BT GLOBAL ICT BUSINESS SPAIN, S.L.U. (en adelante e indistintamente, "El Proveedor", o "BT")
Domicilio social	XXXXXXXXXXXX	C/ María de Tubau 3, 28050 Madrid
CIF	XXXXXXXXXXXX	B-88625496
Apoderado	XXXXXXXXXXXX NIF del apoderado Nº XXXXXXXXXXXX Cargo: XXXXXXXXXXXX	Paul Rhodes NIF del apoderado Nº: X0.688.132-H Cargo: Apoderado

1 Definiciones y Abreviaturas

Serán de aplicación las siguientes definiciones, además de las que figuran en las Condiciones Generales del Acuerdo.

"Aplicación Dolby Mobile" significa la aplicación a la que se accede mediante un dispositivo inteligente y que permite el acceso al servicio BT MeetMe con mejora de funciones de voz Dolby y control de llamadas de voz Dolby ;

"BT MeetMe con Dolby Voice" significa un servicio de audioconferencia bajo demanda con la mejora de las funciones de Dolby Voice y la función de control de llamadas de voz Dolby que se describe a continuación;

"Cliente de escritorio Dolby" significa la aplicación a la que se accede desde el navegador y que permite el acceso al servicio de BT MeetMe con la función de control de llamadas de Voz Dolby y Dolby Voice;

"Códigos de acceso" significa los códigos numéricos independientes que deben introducir el Presidente y el Participante para poder acceder a una conferencia de BT MeetMe con Voz Dolby .

"Complemento de Outlook de BT MeetMe" significa la aplicación de complementos que permite programar e iniciar audioconferencias desde Microsoft Outlook;

"Coordinador de conferencias de BT" significa la persona que prestará asistencia durante la audioconferencia;

"Cuenta" significa el identificador que BT asigna al Cliente y a sus Presidentes, bajo el cual se facturan todos los Cargos y se realizan los pagos;

"Función de control de llamadas de voz Dolby" significa las funciones de control de llamadas disponibles cuando se accede a una llamada a través del cliente de escritorio Dolby o la aplicación móvil Dolby;

"Mejora de funciones Dolby Voice" significa la aplicación a la que se accede desde el navegador y que permite el acceso al servicio BT MeetMe con mejora de funciones de Voz Dolby y control de llamadas de voz Dolby ;

"Participante" significa una persona distinta del Presidente a la que el Cliente permite participar en una conferencia de BT MeetMe con voz Dolby ;

"Presidente" significa el Usuario que está ejecutando o gestionando la audioconferencia;

"Servicio de asistencia de BT" significa el Servicio de Asistencia de BT que proporciona asistencia para realizar reservas, así como asistencia general para consultas de Usuarios en relación con los problemas de BT MeetMe con voz Dolby;

"Usuario final" o **"Usuario"** significa tanto el Presidente como al Participante;

2 Descripción del Servicio

2.1 BT MeetMe con Voz Dolby es un servicio de conferencias sin reservas que permite a grupos de hasta 125 Usuarios realizar audioconferencias bajo demanda controladas por un Presidente, lo que proporcionará a los Usuarios una funcionalidad adicional que difiere en función del método de acceso. Los Usuarios que accedan al Cliente de escritorio Dolby a través de IP y un auricular estéreo compatibles o, a través de la aplicación móvil Dolby a través de IP recibirán la mejora de la función de voz Dolby y la función de control de llamadas de Voz Dolby.

Por lo general, BT MeetMe con Voz Dolby puede proporcionarse desde (3) ubicaciones regionales:

- Los puentes de conferencia de BT en EE.UU. proporcionarán el Servicio a los Presidentes de los Clientes ubicados en Canadá, Norteamérica y el Caribe.



- Los puentes de conferencia de BT en Europa, situados en el Reino Unido, proporcionarán el servicio a los Presidentes de los Clientes ubicados en Europa, Latinoamérica y África.
- El puente de conferencias de BT en Asia, situado en Hong Kong, proporcionará el servicio a los Presidentes de los Clientes situados en Asia Pacífico y Oriente Medio.

Los Clientes deben notificar a BT los Usuarios que son elegibles para una Cuenta. Los Usuarios del Cliente que deseen convertirse en asesores deben registrarse para obtener una cuenta de BT MeetMe y voz Dolby y recibirán dos códigos de acceso, uno para el Presidente y otro para el Participante, que son necesarios para acceder a BT MeetMe.

2.2 Mejoras en las funciones de Voz Dolby

Las siguientes funciones están disponibles automáticamente para el Cliente como parte del servicio BT MeetMe con voz Dolby Voice sin cargos adicionales por encima de la tarifa por minuto establecida en el Pedido, siempre que se acceda al puente a través de IP mediante el Cliente de escritorio Dolby o la aplicación móvil Dolby.

El acceso del Cliente de escritorio Dolby más VoIP o el acceso de la Aplicación móvil Dolby más VoIP proporciona al Usuario un sonido de alta calidad a través de una función habilitada por software que identifica y reduce el ruido de fondo, además de permitir una calidad de audio de alta definición para los Usuarios. La separación de las voces crea una escena espacial de audio en la que las voces de los Usuarios se asignan en una posición única de modo que parecen venir de diferentes direcciones. La característica de separación de voz se hace más prominente en llamadas con más de 4 Usuarios. Para llamadas con 3 Usuarios o menos, la separación de voz será menos perceptible para el Usuario. El acceso al IP a través del Cliente de escritorio Dolby requiere el uso de un auricular estéreo proporcionado por el Participante y no unos auriculares mono para beneficiarse de la alta calidad de sonido y de la separación de voz proporcionada por la función de mejora de voz Dolby.

El Cliente de escritorio Dolby permite al Presidente ver y controlar su conferencia telefónica MeetMe en línea en tiempo real.

El Presidente puede ingresar al Cliente de escritorio Dolby de varias formas:

- Entrada a través de la URL
- Entrada a través del complemento de Outlook de BT MeetMe: el Presidente debe descargar e instalar primero el complemento de Outlook de BT MeetMe, sujeto a los términos y condiciones del Acuerdo de Licencia de Usuario Final ("EULA") que se presenta en el momento de la instalación.

2.3 Funciones de control de llamadas por voz en Dolby

Funciones adicionales de control de llamadas de voz Dolby disponibles para los Usuarios que

Iniciar el Cliente de escritorio Dolby desde su navegador y luego seleccionar la opción para:

- Acceder a la reunión a través de VOIP mediante el Cliente de escritorio Dolby.
- Marcar a través de PSTN y también iniciar las funciones de Control de Llamadas.
- Marcar a través de PSTN y también lanzar las características de Control de Llamadas

o

Iniciar la aplicación móvil Dolby y luego seleccionar la opción de:

- Acceder a la reunión a través de VOIP mediante la aplicación móvil Dolby.

Las funciones de control de llamadas de voz en Dolby se enumeran a través de <https://www.btconferencing.com/meetme-with-dolby-voice/guide/>.

2.4 Características del Servicio estándar

Las siguientes funciones están disponibles automáticamente para el Cliente como parte del servicio BT MeetMe con voz Dolby sin cargos adicionales por encima de la tarifa por minuto establecida en el Pedido.

El Servicio proporciona las siguientes funciones del Servicio BT MeetMe y el tono táctil para controlar la conferencia a través del teclado del teléfono:

Comandos para el Presidente y los participantes	
*0	Asistencia del Coordinador de Conferencias de BT: Esta característica establece una conexión con el Coordinador de Conferencias de BT del Servicio de Asistencia de BT.
#0	Menú de ayuda de la conferencia: Esta función enumera todos los comandos de tonos disponibles para el Presidente y los Participantes.
*4	Ajustar el volumen de la línea: Esta función permite ajustar automáticamente el volumen de todas las líneas utilizadas para la conferencia y establecerlo a un nivel uniforme.
*6	Activar/desactivar el silencio: Esta función reduce el ruido de fondo en un entorno ruidoso. Para desactivar el silenciamiento, presione *6 nuevamente.



BT Meetme con Voz Dolby Programación del servicio

Referencia del contrato de BT:
Referencia de contrato del cliente (opcional):

Comandos disponibles sólo para el Presidente	
#1	Pasa lista: Esta función reproduce los nombres grabados de los Participantes en la conferencia.
#2	Número de Participantes: Esta característica captura los Participantes en la conferencia.
*2	Detener mensaje: Esta función interrumpe todas las indicaciones de voz o anuncios grabados.
#3	Inicie la función de marcado: Esta función sólo está disponible si está activada en su cuenta. Los cargos adicionales están sujetos a los términos y condiciones.
#4	Volver a la conferencia con un nuevo Participante.
#5	Volver a la conferencia solo.
*5	Silenciar a todos los participantes/desactivar el silenciamiento: Esta función permite al Presidente silenciar las líneas de todos los participantes. El uso de esta opción es particularmente aconsejable durante las presentaciones. Para desactivar el silenciamiento de todas las líneas, pulse *5 de nuevo.
*7	Conferencia de bloqueo/desbloqueo: Esta función permite al Presidente impedir que cualquier otro participante acceda a la audioconferencia bloqueando la conferencia. Para desbloquear la conferencia, pulse *7 de nuevo.
8	Grabación On/Off: La audioconferencia puede grabarse directamente; una vez finalizada la conferencia, el archivo grabado puede descargarse para su archivo o almacenamiento. Esta opción de grabación es una función del Servicio sujeta a cargos adicionales.
#9	Continuar Conferencia: Los participantes pueden continuar la conferencia, aunque el Presidente haya abandonado la llamada.
##	Fin de la conferencia: Usando el comando ## antes de terminar la llamada, el Presidente puede configurar que la conferencia termine al mismo tiempo.

2.5 Características del servicio sujetas a cargos adicionales

Las siguientes funciones del servicio BT MeetMe con Dolby Voice están disponibles con cargos adicionales según se establece en el Pedido.

Se puede acceder a las dos opciones siguientes a través de las funciones de control de llamadas de voz Dolby .

Opción de marcación nº 3	El Presidente puede llamar a un nuevo Participante durante la conferencia en curso.
Opción de grabación *8	La grabación puede iniciarse y terminarse mediante el comando de tono táctil *8 o mediante la activación a través de las funciones de control de llamadas de voz Dolby. Una vez finalizada la grabación, se enviará al Presidente un correo electrónico con un enlace para su descarga. El archivo grabado puede almacenarse localmente en formato WAV. El archivo grabado estará disponible para su descarga durante un período de 30 días.

2.6 Marcación y acceso internacional (DDI y ITFN) - Por favor, consulte la sección de acceso a continuación para una descripción de estas características.

3 Acceso

El acceso al Servicio se realizará como se indica a continuación. Las mejoras de las funciones de voz Dolby sólo están disponibles cuando se accede al puente a través de IP mediante el Cliente de escritorio Dolby o la Aplicación móvil Dolby.

Compatibilidad de la ruta de acceso con las características del servicio	Características del servicio estándar	Mejoras en la función Dolby Voice
Cliente de escritorio Dolby	Si	Si
Aplicación Dolby Mobile	Si	Si
Acceso de peaje a la entrada	Si	No aplica
Marcación Nacional e Internacional Gratuita	Si	No aplica
Marcación Directa Internacional Entrante	Si	No aplica
Dial-Out	Si	No aplica
Circuito Privado IP (opcional)	Si	No aplica
On-Net Direct (opcional)	Si	No aplica
On-Net VPN (opcional)	Si	No aplica

El Cliente debe ser consciente de que el acceso móvil a los servicios gratuitos puede estar limitado o impedido en algunos países (por lo tanto, los Clientes deben comprobar la lista de acceso global de los números que les proporciona BT). Esto está sujeto a cambios sin previo aviso y está fuera del control de BT.

Los países en los que se puede acceder al Servicio a través del Cliente de escritorio Dolby sobre IP o la Aplicación móvil Dolby sobre IP están restringidos a los países identificados a través del siguiente enlace. Este enlace de países está sujeto a cambios: <http://www.btconferencing.com/downloads-library/apps/dolby-voice/>.



BT Meetme con Voz Dolby Programación del servicio

Referencia del contrato de BT:

Referencia de contrato del cliente (opcional):

En los casos en que las funciones de marcación externa del Servicio estén prohibidas en virtud de la legislación y la normativa locales, estas funciones no estarán disponibles para los Participantes. La legislación y la normativa de los países locales pueden cambiar durante la duración del contrato.

El Cliente debe tener en cuenta que BT puede desactivar las cuentas de Usuario individuales si éstas no se han utilizado durante un periodo consecutivo de seis (6) meses. BT notificará al Cliente esta desactivación con treinta (30) días de antelación. En el caso de que el Cliente requiera reactivar estas cuentas, se podrá aplicar un cargo por reactivación según lo acordado en un Pedido.

La lista de aplicaciones, navegadores y auriculares compatibles se encuentra:

<http://www.btconferencing.com/downloads-library/apps/dolby-voice/>

Se proporcionarán los siguientes tipos de acceso:

3.1 Acceso al Cliente de escritorio Dolby

El acceso al Cliente de escritorio Dolby requiere un ordenador personal proporcionado por el Usuario, conexión a Internet y descarga del Cliente de escritorio Dolby. BT prevé proporcionar actualizaciones al Cliente de escritorio Dolby de dos (2) a tres (3) veces al año con un preaviso de sesenta (60) días. Los Clientes deben instalar un mínimo de dos (2) actualizaciones por año. Cuando se requieran actualizaciones prioritarias; BT actualiza el Cliente de escritorio Dolby dando un aviso razonable cuando sea posible.

3.2 Aplicación Móvil Dolby

El acceso a la aplicación móvil requiere un dispositivo proporcionado por el Usuario que ejecute un sistema operativo compatible, una conexión a Internet (Wi-Fi o datos móviles) y la descarga de la aplicación móvil Dolby .

3.3 Acceso de peaje a la entrada

En el caso del acceso con peaje, el Usuario debe marcar un número de teléfono geográfico utilizando un teléfono proporcionado por el Usuario, por ejemplo en Alemania (Frankfurt) (069) XXXXXXXX. El Usuario paga el costo desde su lugar de llamada hasta el número geográfico.

Este método de acceso se aplica tanto a los Usuarios nacionales (en relación con la ubicación del puente) como a los internacionales.

3.4 Acceso entrante gratuito nacional e internacional

Con el acceso gratuito, el Usuario debe marcar un número de teléfono gratuito nacional (DTFN) o un número de teléfono gratuito internacional (ITFN) que sirva al país en el que se encuentre el Participante utilizando un teléfono proporcionado por el Usuario. Se añade un cargo adicional por transporte a la tarifa por puerto y puente, y se factura al Cliente una tarifa global.

El servicio de Peaje directo gratuito se utiliza en algunos países en los que la normativa local o la disponibilidad del servicio prohíben a BT obtener servicios internacionales regulares de peaje o gratuitos.

El acceso directo gratuito requiere una marcación en dos etapas:

Etapas 1: el Usuario marca el número de acceso directo gratuito del país y es dirigido a un "servicio de rellamada", por ejemplo, cuando se encuentra en EE.UU., es dirigido a un servicio de rellamada en EE.UU.

Una lista de estos números de acceso dentro del país está disponible a través de la siguiente URL de terceros:

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>.

Etapas 2: el servicio de rellamada solicita al Usuario que introduzca el número de acceso global, y al conectarse al Servicio, el número de identificación personal del Presidente de MeetMe o del Participante.

En la mayoría de los casos el servicio de rellamada de la Etapa 2 se solicitará con un tono automatizado, sin embargo en algunos casos puede ser un operador humano, dependiendo por ejemplo de la situación regulatoria. El número de destino de la etapa 2 será por ejemplo un número gratuito de EE.UU., si el Usuario se encuentra en los EE.UU. Por lo general, el número de teléfono gratuito depende del acceso utilizado. Este número de destino de la etapa 2 conecta a la persona que llama a través de la red global de voz gestionada (GMV) de BT con los puentes MeetMe en cualquiera de los sitios de BT en EE. UU., Reino Unido o Asia-Pac. El Usuario debe introducir su número de identificación personal (PIN) de Presidente o Participante de BT MeetMe al escuchar el mensaje de bienvenida de BT MeetMe.

El acceso directo gratuito es un método de acceso en el que BT sólo tiene un control limitado sobre la recuperación de fallos, la disponibilidad del servicio y la garantía de calidad. El rendimiento de Peaje directo gratuito de extremo a extremo también depende de la calidad de la conexión de la red del país a la red de BT y de la tecnología utilizada para conectar las dos etapas de la llamada.

Se cobra al Cliente una tarifa por minuto para cubrir la totalidad de la conexión internacional de Peaje directo gratuito con la ubicación del puente. Este cargo es adicional al cargo regular por minuto del puente y varía según el país según lo establecido en el Pedido.



3.5 Acceso entrante de marcación directa internacional

La marcación directa (DDI) proporciona al Usuario acceso a los puentes de audioconferencia de BT a través de la red global de BT.

El Usuario marca un número de país desde un teléfono proporcionado por el Usuario. La llamada se enruta a través de DDI al conmutador de BT más cercano del país. BT entonces enruta la llamada a través de su red a los puentes de audio de BT que son aplicables al Cliente (EE.UU., Reino Unido y Asia Pac). El participante sólo paga la parte de la llamada que se conecta al conmutador nacional de BT. Mediante el acceso DDI, el Cliente puede proporcionar a los Participantes un número "dentro del país", aunque la llamada termine en el extranjero. Al Cliente se le cobra una tarifa por minuto para cubrir la conexión internacional con la ubicación del puente. Este cargo es adicional al cargo regular por minuto del puente y varía según el país, tal como se establece en el Pedido.

3.6 Acceso a la marcación

La marcación está disponible como una función opcional del servicio BT MeetMe. Disponible sólo para el Presidente, se inicia mediante un comando DTMF en el teclado telefónico proporcionado por el Presidente una vez en la conferencia telefónica. El Presidente valida su solicitud de marcación proporcionando la clave de acceso del Participante antes de que se le pida que introduzca el número que se va a marcar. El Presidente regresa entonces a la audioconferencia y el nuevo Participante se incorporará a la audioconferencia si acepta la invitación. Se aplicarán cargos adicionales a esta función según se describe en el Pedido.

3.7 Acceso al circuito privado IP

BT proporciona instalaciones de conexión para permitir al Cliente conectar su red a los puentes de conferencia de BT como un método de acceso alternativo. El costo de la provisión de circuitos, la instalación y el alquiler continuo para ampliar la red del Cliente a las instalaciones y puentes de conferencia de BT no forma parte del Servicio y debe ser proporcionado por el Cliente. El Presidente que utilice el acceso al circuito privado IP pagará el acceso cuando sea pertinente para cubrir la conexión al puente de audioconferencia de BT según lo especificado en el Pedido.

3.8 Acceso directo a la red

BT puede proporcionar una conexión dedicada desde la red de voz privada de los clientes a BT MeetMe. Este acceso On-Net está sujeto a una evaluación por parte de BT del volumen de minutos del Cliente, la infraestructura IP-PBX y el alcance geográfico económico de un nodo de BT en relación con el emplazamiento del Cliente. El Cliente puede conectarse en más de una ubicación.

El Cliente que utilice On-Net Direct pagará por el acceso cuando sea pertinente para cubrir la conexión a BT MeetMe según se especifica en el pedido correspondiente.

El Cliente estará sujeto a los términos y condiciones adicionales contenidos en programas de servicio independientes.

3.9 Acceso a la VPN On-Net

Una conexión entre el servicio VPN de BT y BT Conferencing permite que las llamadas se dirijan directamente a los puentes de BT. Los Usuarios que utilicen la VPN para acceder al servicio MeetMe de BT normalmente no necesitarán utilizar la red telefónica pública conmutada ("PSTN").

El servicio VPN en red puede proporcionar acceso a través de uno de los siguientes servicios de BT: BT One Voice, One Cloud Cisco o IP Connect. Estos servicios estarán sujetos a términos y condiciones adicionales contenidos en programas de servicio separados.

4 Servicio de Asistencia BT

BT proporcionará el Servicio de Asistencia de BT de habla inglesa las 24 horas del día para apoyar plenamente el Servicio. El Servicio de Asistencia de BT está ubicado en un centro de operaciones de BT. Los Usuarios pueden acceder al Servicio de Asistencia de BT marcando *0 durante una llamada en conferencia, llamando directamente al Servicio de Asistencia o (si ha accedido a la reunión a través del Cliente de escritorio Dolby o la Aplicación móvil Dolby) seleccionando la opción de asistencia de operador dentro de las funciones de control de llamadas de voz Dolby. El Servicio de Asistencia de BT también puede ayudarle con lo siguiente:

- Configuración de la cuenta
- Cuestiones de calidad de las conferencias telefónicas
- Reservas de llamadas de conferencia
- Asistencia técnica



5 Responsabilidades del Cliente

- 5.1 El Servicio es proporcionado por BT únicamente para el uso propio del Cliente y éste no revenderá, sublicenciará o distribuirá de ningún modo el Servicio o utilizará el Servicio en virtud de un contrato con un revendedor o agente de BT u otro tercero.
- 5.2 El Cliente y sus Usuarios son los únicos responsables de todo el contenido transmitido a través del Servicio.
- 5.3 El Cliente será responsable de la seguridad y el uso adecuado de todas las contraseñas utilizadas por sus Usuarios y debe tomar todas las medidas necesarias para garantizar que se mantengan confidenciales, seguras, se utilicen adecuadamente y no se revelen a personas no autorizadas.
- 5.4 BT se reserva el derecho de suspender el acceso con contraseña al Servicio si en cualquier momento BT considera que existe o es probable que exista una infracción de seguridad. BT también se reserva el derecho (a su entera discreción) de exigir al Cliente que cambie cualquiera o todas las Claves de acceso utilizadas por el Cliente en relación con el Servicio.
- 5.5 El Cliente informará inmediatamente a BT de cualquier cambio en la información que el Cliente haya proporcionado al registrarse en el Servicio.
- 5.6 En los casos en que las funciones de devolución de llamada, llamada y marcación del Servicio estén prohibidas en virtud de la legislación y la normativa local, estas funciones no estarán disponibles para los Participantes. La legislación y la normativa del país local pueden cambiar durante la duración del contrato.
- 5.7 El Cliente reconoce, entiende, acepta y cumplirá las siguientes restricciones de uso del servicio de BT MeetMe cuando utilice IP a través del Cliente de escritorio Dolby o la Aplicación móvil Dolby para acceder al Servicio:
- El acceso IP no permite servicios de llamadas de emergencia -por ejemplo, a través del "911" en los Estados Unidos de América o de números de acceso de emergencia dedicados similares en otros países- (incluidos, entre otros, los servicios de emergencia de los bomberos, la policía, las ambulancias o los guardacostas) disponibles en la RTPC o la identificación de la ubicación de la persona que llama a los servicios de emergencia y, en la medida en que la legislación o la normativa aplicable exija dichas funciones debido a la configuración del diseño y el uso de la red general del Cliente, éste se asegurará de que existan otros mecanismos que permitan a los Participantes ponerse en contacto con los servicios de emergencia;
 - Está prohibido utilizar el acceso IP para hacer llamadas a la RTPC a través de los servidores de BT (para evitar dudas y a modo de ejemplo, esta disposición se aplica al denominado "uso de desvío de peaje" por el que un Participante situado, por ejemplo, fuera de los Estados Unidos utilizaría el acceso IP para llamar a los Estados Unidos y "salir" a la RTPC en los Estados Unidos para evitar los cargos de peaje internacional en la RTPC); y
 - Que es responsable del cumplimiento por parte de sus Participantes de las leyes aplicables al uso de los servicios basados en IP en la jurisdicción en la que dicho Usuario inicia la conexión a la red IP que llega a los servidores de BT con servicio de acceso IP. La lista de los países en los que está permitido se encuentra en <http://www.btconferencing.com/downloads-library/apps/dolby-voice/>.
- 5.8 El Cliente sólo accederá al Servicio de la manera establecida en el Anexo (o de otra manera acordada con BT) y no intentará en ningún momento burlar la seguridad del sistema o acceder al software de origen o al código compilado.
- 5.9 El Cliente es responsable de los actos y omisiones de todos los Usuarios en relación con el Servicio y es responsable de cualquier incumplimiento por parte de cualquier Usuario de las instrucciones emitidas por BT o cualquier otro operador público de telecomunicaciones u otra autoridad competente, en cualquier país donde se preste el Servicio. En particular, no se debe utilizar el Servicio:
- de ninguna manera que no cumpla con los términos de cualquier legislación o cualquier licencia aplicable al Cliente o que sea de alguna manera fraudulenta o ilegal;
 - de ninguna manera que no cumpla con las instrucciones dadas por BT o cualquier otro coordinador de conferencias de telecomunicaciones públicas u otra autoridad competente, en cualquier país donde se preste el Servicio;
 - para enviar, recibir a sabiendas, cargar, descargar, utilizar o reutilizar cualquier información o material que sea abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazador, o que viole la confianza, los derechos de autor, la privacidad o cualquier otro derecho; o
 - para enviar o proporcionar material publicitario o promocional no solicitado, o para recibir a sabiendas respuestas a cualquier material publicitario o promocional no solicitado enviado o proporcionado utilizando el Servicio por cualquier tercero.
- 5.10 Si el Cliente o cualquier otra persona, con o sin su conocimiento o aprobación, utiliza el Servicio en contravención del Acuerdo, especialmente de este programa de servicio o cualquiera, utiliza el puente o la capacidad del servidor o cualquier software puesto a su disposición de cualquier manera que, en opinión de



BT, sea o pueda ser, perjudicial para la prestación del Servicio al Cliente o a cualquier otro cliente y no tome medidas correctivas dentro de un período razonable tras recibir la notificación de BT para hacerlo, BT puede tratar la contravención como un incumplimiento material de este Programa de Servicios y puede dar por terminado el Servicio de acuerdo con las estipulaciones del Acuerdo. Además, el Cliente indemnizará a BT por cualquier reclamación o procedimiento legal que se presente o amenace contra BT por parte de un tercero debido a que el Servicio se utiliza en contravención de los párrafos 5.7, 5.8 y 5.9. BT notificará al Cliente de tales reclamaciones o procedimientos y le mantendrá informado sobre el progreso de los mismos y tendrá en cuenta las declaraciones del Cliente.

5.11 El Cliente es responsable de suministrar auriculares estéreo, ordenadores personales, tabletas, teléfonos y acceso a Internet compatibles, junto con cualquier aplicación compatible que se ejecute en dichos dispositivos según sea necesario para utilizar BT MeetMe con Dolby Voice.

5.12 **Acuerdos de licencia de Usuario final de terceros.** El Servicio incluye software con licencia de terceros que requiere que el Cliente acepte sus condiciones de uso bajo un EULA presentado en la descarga y el Cliente debe cumplir con esos términos. Esto incluye la licencia de cliente voz Dolby de Dolby Laboratories, Inc. presentada en el momento de la instalación. La última versión de este EULA se puede encontrar en: <https://my.webjoin.com/dolby/download/>.

Además, para el uso con teléfonos móviles el Usuario debe descargar una aplicación de un portal de terceros (como el Google PlayStore o el Apple Appstore).

BT no tiene ninguna responsabilidad con respecto a dicho software de terceros que esté sujeto a dicho(s) EULA o al uso de portales de terceros para la descarga de aplicaciones para móviles.

5.13 El Cliente instalará las actualizaciones y mejoras del Cliente de escritorio Dolby proporcionadas por BT de acuerdo con el párrafo 3.1. El Cliente seleccionará el método de actualización del Cliente de escritorio Dolby en el Pedido.

5.14 El Cliente será responsable de llevar a cabo su implementación de BT MeetMe con voz Dolby según las directrices establecidas en la Guía del administrador de TI que está disponible en

6 Período mínimo de Servicio y Pedido

6.1 El presente Anexo seguirá en pleno vigor y efecto hasta que una de las Partes la dé por terminada, de conformidad con el Acuerdo.

6.2 El Cliente puede adquirir el Servicio enviando un Pedido a BT. Todos los Pedidos están sujetos a la confirmación por escrito de la aceptación de BT. Ninguna contingencia contenida en ningún Pedido será vinculante para BT. Los términos y condiciones de este Anexo y del Acuerdo se aplicarán a todas las compras del Servicio, independientemente de cualquier término adicional o en conflicto en cualquier pedido de compra u otra correspondencia enviada por el Cliente a BT, y dichos términos adicionales o en conflicto se considerarán rechazados por BT.

6.3 A menos que se acuerde lo contrario en el Pedido, el Período Mínimo de Servicio es de doce (12) meses. El Período Mínimo de Servicio comienza el día en que se envían al Cliente los datos de la Cuenta, que es el día en que se produce la Fecha de Servicio Operativo. Tras la expiración del Período Mínimo de Servicio, el Servicio continuará automáticamente a menos que se termine de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales.

7 Cargos y Condiciones de Pago

7.1 El cobro se hará de acuerdo con el Acuerdo y el Pedido.

7.2 Los Cargos por el Servicio comprenderán algunos o todos los siguientes componentes, dependiendo del Pedido específico realizado por el Cliente.

Componente	Opciones	Cargo	Términos de Pago
BT MeetMe			
Puente de conferencia		Por minuto que se aplica cuando no se accede a la reunión a través de IP mediante el Cliente de escritorio Dolby o la aplicación móvil Dolby .	Uso - Mensualidad en mora
Conferencia Puente Dolby		Por minutos que se aplica cuando se accede por IP a través del Cliente de escritorio Dolby o la Aplicación móvil Dolby.	Uso - Mensualidad en mora
Grabar y reproducir	Opcional	Por grabación y respuesta	Uso - Mensualidad en mora



Llamadas	Participante Marque en el acceso	Marque la entrada/salida Cargo por línea por minuto adicional a los cargos del puente.	Uso - Mensualidad en mora
	El Presidente llama		
On-Net Direct	Opcional	Por minuto	Uso - Mensualidad en mora
Acceso Global			
Número de acceso en el país	-	Por participante por minuto adicional a los cargos puente	Uso - Mensualidad en mora
Número de acceso gratuito	-	Por participante por minuto adicional a los cargos puente	Uso - Mensualidad en mora
El Presidente marca los cargos	-	. Marque el cargo por línea por minuto además de los cargos puente.	Uso - Mensualidad en mora

- 7.3 Cada conexión individual al servicio incurrirá sólo en una de las siguientes tarifas de puente: Tarifa "**Puente de conferencia para el acceso mundial**", o tarifa "**Puente de conferencia Dolby**". Se aplicarán cargos adicionales por funciones y acceso cuando se incurra en ellos.
- 7.4 BT facturará el mayor de los números reales o de compromiso de minutos mensuales (y/o Anfitriones nombrados) indicados en el formulario de pedido.
- 7.5 El Cliente puede aumentar (pero no disminuir) el número de compromiso de minutos mensuales (y/o Anfitriones designados) durante el periodo mínimo de servicio presentando una solicitud de cambio oficial por escrito a BT. Dicha solicitud de cambio estará sujeta a la confirmación por escrito de la aceptación por parte de BT. Los tipos reducidos asociados a dicho aumento de compromiso serán aplicables a partir del primer día del siguiente mes natural tras la confirmación por escrito de la solicitud de cambio por parte de BT.
- 7.6 BT se reserva el derecho de cobrar al Cliente por :
- la investigación de incidencias reportadas por el Cliente y que BT no encuentre ninguna incidencia o que la incidencia esté fuera de los límites de la gestión de servicios;
 - Restaurar el servicio si el servicio ha sido suspendido.

8 Cargos por Terminación

- 8.1 Además de las disposiciones de los Términos y Condiciones Generales, si el Cliente cancela el Servicio o si BT cancela el Servicio por incumplimiento del Cliente antes de que haya expirado el Período Mínimo de Servicio, entonces, además de todos los cargos pendientes por el Servicio prestado, el Cliente pagará una tarifa de cancelación anticipada igual a
- la tarifa de terminación según lo establecido en el Pedido; o
 - Si se acordó un compromiso de volumen mínimo en el Pedido, pero no una tasa de terminación, el 20% del compromiso de volumen mínimo para todos los demás meses restantes del período mínimo de servicio; o
 - Si no se ha acordado una tasa de terminación o un compromiso de volumen mínimo en el Pedido, el 20% de los cargos medios de los últimos tres (3) meses antes de la terminación para todos los demás meses restantes del período mínimo de servicio.
- 8.2 No se aplicarán las tasas de terminación anticipada si el Servicio se termina después del Período Mínimo de Servicio.

9 Niveles de Servicio

- 9.1 No se aplican niveles de servicio a este Servicio. La disponibilidad de los objetivos o los tiempos de respuesta indicados son indicativos y se dan a título informativo.
- 9.2 Los siguientes objetivos se aplican a este Servicio:

Categorías	Objetivos
Almacenamiento de grabaciones de BT MeetMe	30 días
Velocidad media de respuesta (*0)	95 % in <40 sec.
Disponibilidad de la plataforma	99,5%
Creación de una cuenta individual y entrega de un correo electrónico de bienvenida	1 día laboral
Creación de cuentas masivas predefinidas y entrega de correo electrónico de bienvenida	5 días laborales



10 Tratamiento de Datos

- 10.1 Términos aplicables. Las Partes acuerdan que se prevea que BT pueda recibir o tratar datos personales en nombre del Cliente en relación con el Servicio o como resultado de la prestación de este Servicio. Cualquier tratamiento de datos del cliente se registrará por la cláusula de "Datos" tal y como se establece en el Acuerdo.
- 10.2 La naturaleza y el propósito del tratamiento de los Datos Personales del Cliente. Este Servicio proporciona una plataforma de colaboración y conferencia para que el Cliente, sus clientes y terceros también la utilicen. BT proporciona una plataforma gestionada que trate la información personal básica para permitir los servicios seleccionados por el Cliente. BT también proporciona al Cliente acceso a una capacidad de autoservicio y los Datos Personales como las identificaciones de usuario y las contraseñas son controlados por BT. La asignación de cuentas de usuario final es administrada y controlada por el Cliente. Debido a la naturaleza del Servicio, los Datos Personales de todas las categorías pueden ser tratados, por ejemplo: incluidos en las grabaciones de las sesiones de colaboración, pero para éstas, el Cliente es el Controlador de los datos. El Servicio genera informes de los asistentes a las llamadas que incluyen usuarios que son los contactos del Cliente o terceros.
- 10.3 Los tipos de datos personales del Cliente tratados por BT o sus Ssubencargados o el Cliente serán:
 - sitio web o dirección IP;
 - nombre;
 - dirección;
 - número de teléfono;
 - dirección de correo electrónico;
 - puesto de trabajo;
 - nombre de la empresa;
 - registros de contacto;
 - registros de uso (registros de llamadas, Internet o routers);
 - gestión de la identidad - perfiles de usuario; y
 - grabaciones de llamadas;
- 10.4 Los Datos Personales del Cliente se referirán a las siguientes categorías de Sujetos de Datos:
 - Empleados del cliente;
 - Clientes o terceros; y
 - cualquier sujeto de datos (según el control del cliente).
- 10.5 Estas listas no son exhaustivas ya que el Cliente especificará qué Datos Personales del Cliente se traten.

En conocimiento de lo anterior, las Partes ejecutarán este documento electrónicamente, con efecto a partir de la fecha del segundo signatario.

Cliente [Incluir el nombre completo del cliente]	BT Global ICT Business Spain, S.L.U.
Por:	Por:
(Representante Autorizado)	(Representante Autorizada)
(Nombre)	Paul Rhodes
Representante legal	Representante legal